

# KVK 壁付シングルレバー式混合栓・シャワー KM5000HA・KF5000HA (各仕様共通) 取扱説明書

●ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくお使いください。  
この取扱説明書と施工説明書は必ずご使用になるお客様の方で保管してください。  
●この取扱説明書はKM5000HA仕様のイラストで説明しています。

## 安全上のご注意

- ここに示した **警告** は誤った取扱いをすると、死亡または重傷に結び付く可能性があります。
  - ここに示した **注意** は誤った取扱いをすると、傷害または物的損害に結び付く可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。  
●お守りいただく事項の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

この絵表示は、 <b>「禁止」</b> の内容です	この絵表示は、 <b>「分解禁止」</b> の内容です	この絵表示は、 <b>「接触禁止」</b> の内容です	この絵表示は、必ず実行していただく <b>「強制」</b> の内容です
---------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------------

**やけど、漏水をした場合の措置**  
やけどをした場合は、すぐ、その箇所に水を流しながら冷やしてください。そして専門の医師の診察を受けてください。漏水した場合は元栓、または止水栓を閉めてください。ポンプをお使いの場合は、ポンプを止めてください。そして専門の業者に修理を依頼してください。

<p><b>給湯温度は85°Cより高温で使用しないでください。</b></p> <p><b>禁止</b></p> <p>85°Cより高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p><b>加工および接合、市販浄水器具の取り付け等の改造はしないでください。</b></p> <p><b>禁止</b></p> <p>器具が破損し、やけど・けがをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p><b>小さいお子様だけの使用は避けてください。</b></p> <p><b>禁止</b></p> <p>やけど・けがをするおそれがあります。</p>
<p><b>寒冷地仕様の場合</b> 水抜き栓は水抜き以外の目的で開けないでください。</p> <p><b>禁止</b></p> <p>水抜き栓をいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p><b>シャワー仕様の場合</b> シャワーには60°C以上のお湯を通過させないでください。</p> <p><b>禁止</b></p> <p>通水させると器具が破損し、やけどをするおそれがあります。</p>	<p><b>配管などの解氷のため、解氷機を使用する場合は、水栓には絶対に通電しないでください。</b></p> <p><b>禁止</b></p> <p>通電すると水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>
<p><b>分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。</b></p> <p><b>分解禁止</b></p> <p>器具が破損し、やけど・けがをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p><b>器具の左側は熱くなっているため直接肌を触れないでください。</b></p> <p><b>接触禁止</b></p> <p>給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。</p>	<p><b>湯側ソケットは熱くなっているため直接肌を触れないでください。</b></p> <p><b>接触禁止</b></p> <p>給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。</p>

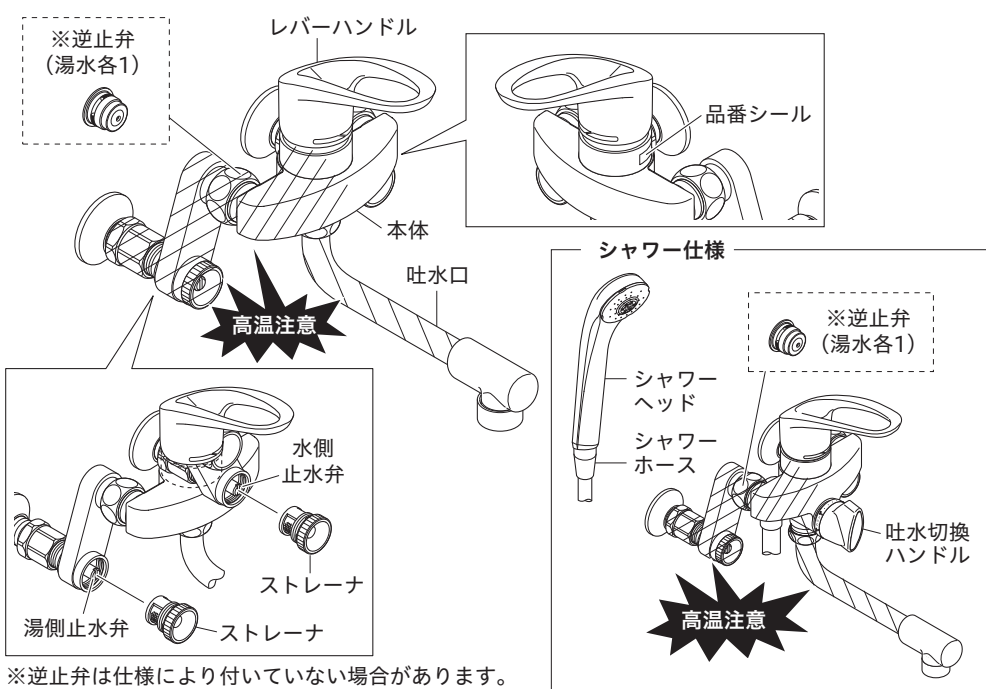
<p>高温の湯をお使いのときには吐水口および器具の左側は高温のため直接肌を触れないでください。</p> <p><b>接触禁止</b></p> <p>やけどをするおそれがあります。</p>	<p>湯水を使うときは、低温から少しずつ吐水させて適温にし、適温かどうかを確かめてから吐水してください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>確かめないと高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。また吐水口とシャワーの切替時や、シャワー吐水状態の切替時に、吐水温度が高くなる場合があります。</p>	<p>湯をお使いになるときは、必ずレバーを水側にしてから開栓してください。その後徐々に湯側を開栓し、好みの温度に調節してください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>湯側を先に開栓すると、高温の湯が吐水して、やけどをするおそれがあります。</p>
<p><b>警告</b></p> <p>レバーハンドルの位置で湯温を確かめた後、吐水してください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>確かめないと高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	<p><b>シャワー仕様の場合</b> お使いになる前に、吐水口側がシャワー側かを吐水切替ハンドルで確認してから湯をお使いください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>吐水口とシャワーを間違えると、やけどをするおそれがあります。</p>	<p><b>シャワー仕様の場合</b> シャワー使用後は、吐水切替ハンドルを必ず吐水口側に切替えてください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>吐水切替ハンドルがシャワー側になっているのを気付かず湯を出すと、やけどをするおそれがあります。</p>
<p>お湯を使用した後で次に使用する時、若干温度変化する場合がありますので、しばらく吐水させて湯温が安定してからお使いください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>湯温が安定してからしばらく吐水させないと、やけどをするおそれがあります。</p>	<p>高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流してください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>次に使用する時、水栓内に残っている高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	<p>ストレーナの清掃は止水弁または元栓で必ず湯水を止めてから行ってください。また、操作の際は湯側ソケットが熱くないことを確認してください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>
<p>器具に乗ったり、よりかかったりして無理な力を加えないでください。吐水口先端に重いものを下げたり、力をかけて回さないでください。</p> <p><b>禁止</b></p> <p>器具が破損し、けがをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>めっき部品は、ぶつたり落としたりしないでください。また、鋭利な物や硬い物を当てないでください。</p> <p><b>禁止</b></p> <p>めっきの表面が割れてけがをするおそれがあります。</p>	<p>めっきの表面が割れた場合は使用しないでください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>けがをするおそれがありますので、ただちに使用を停止し、新しい部品に交換してください。</p>
<p><b>注意</b></p> <p>ヘッドをホースに取り付ける際は斜めに取り付けず、まっすぐ取り付けてください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>ヘッドのねじ部は樹脂製のため、ねじがつかず、ホースに取り付けできなくなる場合があります。</p>	<p>レバーハンドル操作の急閉止は、配管からの漏水を起こすことがありますので、ゆっくり操作してください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>凍結が予想される際は、一般仕様をお使いの場合、少量の水を出しておくか、配管に布を巻くなどして、凍結を防止してください。寒冷地仕様をお使いの場合は配管の水抜き操作と水栓金具の水抜き操作を行ってください。</p> <p><b>注意</b></p> <p>水抜きしないと凍結破損で漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。</p>

## ご使用前に / ご使用方法

### 給湯器の使用上のご注意

- ・給湯器の給湯温度は、安全のため60°C給湯をおすすめします。
- ・レバーハンドルは、できるだけ全開で使用してください。給湯器が着火しない場合があります。(瞬間型の場合)
- ・レバーハンドルを全開にすると吐水量が多すぎる場合は、止水弁であらかじめ流量調節を行ってください。(それでも給水圧力が高く、吐水量が多すぎる場合はレバーハンドルで調節を行ってください)

### 各部の名称

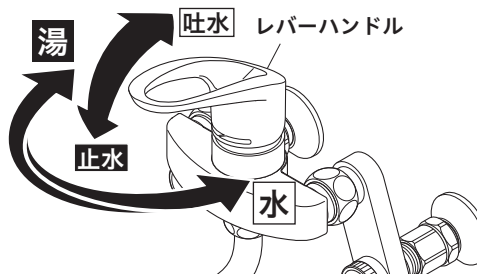


### 温度、出し止め、量の調節方法

レバーハンドルを右へ回すとぬるくなり、左へ回すと熱くなります。レバーハンドルを上げると吐水、下いっぱいまで下げると止水します。上へ上げるほど流量が増します。

**【警告】**  
湯水を使うときは、低温から少しずつ吐水させて適温にし、適温かどうかを確かめてから吐水してください。確かめないと、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。

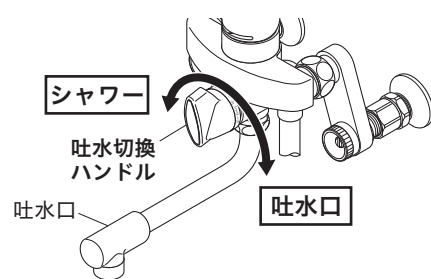
**【注意】**  
レバーハンドルは無理な力を加えずゆっくり操作してください。急な操作や無理な力での操作はウォーターハンマー(水撃)音が発生し、配管からの漏水により家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



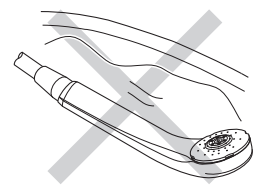
### 吐水の切替方法 (シャワー仕様の場合)

吐水切替ハンドルを右いっぱい回すと吐水口から、左いっぱい回すとシャワーから湯水が出ます。  
**【警告】** 湯水を使うときは、低温から少しずつ吐水させて適温にし、適温かどうかを確かめてから吐水してください。確かめないと高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。

**【止水直後の水滴について】**  
シャワーを止めた直後、シャワーヘッドから水滴が落ちることがありますが、これはシャワーヘッド内の残留水です。異常ではありません。シャワー止水後は、シャワーヘッドを振って水を切ってください。

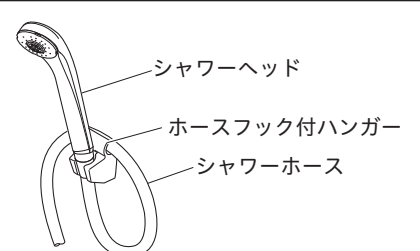


**【注意】** シャワーヘッドやホースを水に浸けたまま放置しないでください。水が逆流するおそれがあります。



### ホースフック付ハンガー使用方法 (シャワー仕様の場合)

シャワーホースをホースフック付ハンガーのフックに引っ掛けて使います。

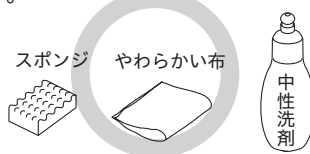


## 日常のお手入れ・保守 1

### お手入れ方法

**【軽い汚れの場合】**  
汚れは柔らかい布やスポンジで水洗いしてから、乾いた布で拭き取ります。

**【ひどい汚れの場合】**  
中性洗剤をぬるま湯でうすめて、やわらかい布で汚れを拭き取ってから、乾いた布で拭き取ります。



**【使ってはいけないもの】**  
水栓には樹脂部品が多く使用されているため、シンナー・アセトン・ベンジン・カビトリ剤・酸性・アルカリ性系・塩素系洗剤等は使わないでください。金たわし・みがき粉等は外観にキズが入るおそれがありますので、使わないでください。



**【お願い】** メラミンフォームを使用する場合は、文字やマーク等印刷部分をこすらないようにしてください。



## 日常のお手入れ・保守2

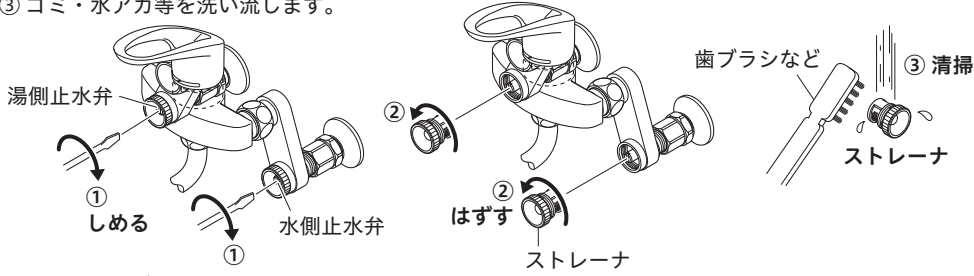
### ストレーナの清掃方法

#### ソケットのストレーナ清掃

ソケットのストレーナにゴミ等が詰まると、吐水量が減ったり、希望する湯温にならない場合がありますので、定期的に清掃してください。

【△警告】ストレーナの清掃は、止水弁または元栓で必ず湯水を止めてから行ってください。ストレーナをいきなり開けますと高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。  
・湯側ソケットの中には熱湯が溜まっている場合がありますので、操作の際はやけどをしないようにしてください。

- 湯水の止水弁(2か所)または元栓をしっかり締めて、湯水が出ないことを必ず確認してください。
- 湯側・水側のストレーナ(2個)を取りはずします。
- ゴミ・水アカ等を洗い流します。

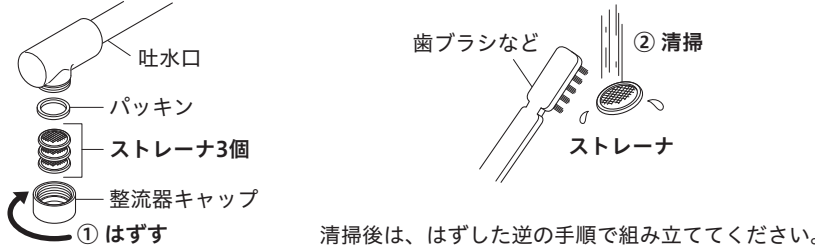


清掃後は、はずした逆の手順で組み立ててください。  
シャワー仕様の場合、ストレーナを締め込む時、吐水切換ハンドルを吐水口側にしてください。

#### 吐水口のストレーナ清掃

吐水口のストレーナにゴミ等が詰まると、きれいに流れなくなったりしますので、定期的に清掃してください。

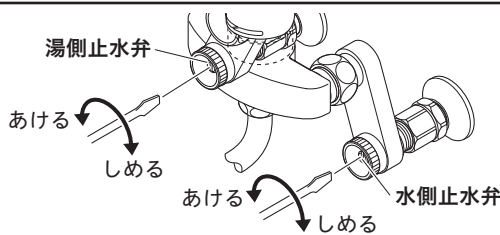
- 吐水口の整流器キャップをはずす方向にひねってストレーナを取りはずします。
- ストレーナをブラシで水洗いします。



清掃後は、はずした逆の手順で組み立ててください。

#### 流量の調節方法

流量の調節は右記の方法で行ってください。



5 ページ

## 凍結予防のしかた

- 水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。凍結による部品の破損は、保証期間内でも有料修理となります。
- 凍結が予想される場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお氷点下になる場合は、凍結予防の処置をしてください。

- 【△警告】解氷機をご使用の場合、水栓には絶対に通電しないでください。  
通電すると水栓が発熱し、破損して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
- 【△注意】凍結が予想される際は、下記の手順に従って水栓金具の水抜きを行ってください。  
怠りますと、凍結破損で漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

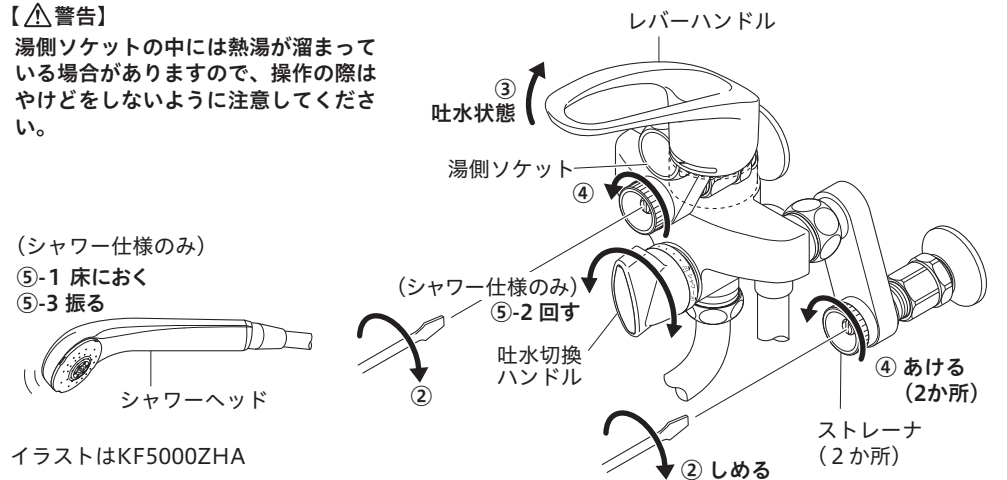
### 一般地仕様水栓の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。  
・水栓より少量の水を出しておきます。 ・配管部に布を巻きまます。

### 寒冷地仕様水栓の場合

器具のみの水抜き (配管に水抜き栓がない場合)	配管からの水抜き (配管に水抜き栓がある場合)	操 作
	①	配管の水抜き栓を操作します。(給水元の水抜き栓の操作)
②		湯水の止水弁(2か所)を締めます。
③	③	レバーハンドルを吐水状態にします。
④	④	湯水のストレーナ(2か所)を開けます。
⑤	⑤	シャワー仕様のみ (-1)シャワーヘッドを床におきます。 (-2)吐水切換ハンドルを吐水口側にして水を抜きます。 (-3)吐水切換ハンドルをシャワー側にして、シャワーヘッドを振って中の水を抜きます。

【△警告】湯側ソケットの中には熱湯が溜まっている場合がありますので、操作の際はやけどをしないように注意してください。



イラストはKF5000ZHA

#### 水抜き後 通水を再開する

【お願い】上記と逆の手順で操作して通水を再開してください。必ずストレーナがしまっていることを確認して、レバーハンドルを下げて(止水状態)から通水してください。  
通水を再開しても水が出ない場合……レバーハンドルを上げて(吐水状態)、しばらくお待ちください。これは水栓内に残った水滴が凍りついて起こる現象です。異常ではありません。

6 ページ

## 定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、定期的に点検をおこなってください。

### 配管まわりからの水漏れ(1か月に1回程度)

【△注意】配管まわりから水漏れがないか確認してください。  
部品の劣化・摩耗などにより継続的な漏水につながりますので、配管まわりの点検を行ってください。

## 定期的な部品交換(部品は水栓の種類によって異なります)

使用年数	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年
お客様による日常のお手入れ・点検	○											
消耗部品の交換(シャワーホース・パッキン等)[有料]	○											
摩耗劣化部品の交換(シャワーホース等)[有料]	○											
部品の交換	○											
部品が摩耗劣化すると水漏れ等の原因になりますので、交換が必要です。 ・摩耗劣化部品の例(水栓の種類によって異なります) 例) カートリッジ、シャワーヘッド、シャワーホース、逆止弁等												
【△注意】中でもより安全のため、逆止弁は早めの点検・交換を行ってください。逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては一度吐水した水が逆流するおそれがあります。(逆止弁は仕様により付いていないものがあります。逆止弁の位置は「各部の名称」をご覧ください) 部品交換のご依頼は、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご連絡ください。												
補修用部品の供給期間	この製品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品)の供給期間は製造中止後10年です。											

7 ページ

## 故障かなと思ったら…

次のような現象は故障ではありません。修理を依頼される前に下記の表に従ってもう一度確かめください。

現象	お調べいただくところ	処 置	参照ページ及び項目
湯水が止まらない	(シャワー仕様のみ)止水直後シャワーヘッドから落ちる水滴は、シャワーヘッド内の残留水です。故障ではありません		—
吐水量が少ない	止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける	5 ページ 「流量の調節方法」
	ストレーナにゴミ等が詰まっていますか	ストレーナを清掃する	5 ページ 「ストレーナの清掃方法」
(シャワーが弱い)	ガス給湯器と組合せてご使用の場合、能力切換式のものでは適正能力にセットされていますか	ガス給湯器の能力を適正能力にセットする	—
	ストレーナは凍っていませんか	ストレーナにぬるま湯をかける	—
高温しか出ない	水側止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける	5 ページ 「流量の調節方法」
低温しか出ない	湯側止水弁は十分に開いていますか	止水弁を開ける	5 ページ 「流量の調節方法」
	給湯器から十分な湯がきていますか	給湯器の設定温度・作動を確認する	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側止水弁は十分に開いていますか	止水弁で流量を調節する	5 ページ 「流量の調節方法」
	給湯器から十分な湯がきていますか	給湯器の設定温度・作動を確認する	—
吐水が飛び散る	ストレーナにゴミ等が詰まっていますか	ストレーナを清掃する	5 ページ 「ストレーナの清掃方法」
	ストレーナにゴミ等が詰まっていますか	ストレーナを清掃する	5 ページ 「ストレーナの清掃方法」

【水栓本体内部のメンテナンスをする場合】

【△注意】修理技術者以外の人は水栓本体内部を分解しないでください。故障や水漏れの原因になります。水栓本体内部のメンテナンスは、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご依頼ください。

●修理のご依頼は、取付店・販売店またはKVK修理受付センターにご連絡ください。

☎0120-474-161 ※携帯電話からは、0574-55-1191をご利用ください。

水栓の品番をご確認ください	修理料金は技術料+部品代+出張料で構成されています
水栓に貼ってある品番シールでご確認ください。シールの左下が品番です。 [シールの貼付位置は「各部の名称」をご覧ください]	【技術料】…診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検等の作業にかかる費用 【部品代】…修理に使用した部品代 【出張料】…製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用

●商品に関するお問い合わせはKVKお客様ご相談センターにご連絡ください。

☎0570-099-552

株式会社KVK

インターネットホームページ <http://www.kvk.co.jp/>

8 ページ

403816-05